

2017年8月25日

株式会社ネディア

データセンターネットワーク障害発生と復旧のご報告

平素より、弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

本日12時24分頃から15時15分頃まで弊社データセンターサービスをご利用できない障害が発生しておりました。

お客様には、大変ご迷惑をおかけいたしましたこととお詫び申し上げます。

記

■不具合詳細

1. 発生時刻： 2017年 08月25日（金）12時24分頃～15時15分頃まで
2. 障害原因： 弊社上流回線に大規模な経路障害が発生しておりました。
3. 影響内容： 弊社データセンター内設置のサーバ・サービスに接続することができませんでした。

なお正式な障害内容については、上位キャリアからの連絡があり次第連絡をさせていただきます。