

令和2年4月15日

取引先関係者各位

## 新型コロナウイルス感染症対策に伴う電話サポートの縮小について

株式会社ネディア(本社:群馬県前橋市、代表取締役:渡部嘉文)は、新型コロナウイルス感染症対策として、群馬県からの外出自粛および原則テレワークでの業務要請を受け、従業員の在宅勤務の実施を決定いたしました。

サポート対応については通常通り実施いたしますが、事業所への出勤者は最小限の人数となるため電話対応が困難になることが予想されます。恐れ入りますが弊社へのお問い合わせは、緊急時を除き、原則メール・お問い合わせフォームにて連絡いただけますようお願い申し上げます。

お客様、お取引先の皆様へ大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

### 【期間】

令和2年4月15日(水)から5月6日(水)まで  
ただし、社会情勢により期間を変更することがございます。

### 【内容】

電話対応が可能な人員が縮小されます。  
緊急時を除き、原則メール・お問い合わせフォームにて連絡いただけますようお願いいたします。

以上

株式会社ネディア  
代表取締役 渡部嘉文

本件に対するお問い合わせは、ホームページお問い合わせフォームよりご連絡ください。

(お問い合わせフォーム:<https://www.nedia.ne.jp/contact/>)