

# 群馬データセンター サーバ運用サポート詳細

サービス項目	対応時間帯	light	Basic	Special
<b>窓口</b>				
専任担当窓口サービス	平日9:30-18:00対応	○	○	○
<b>監視</b>				
生死監視 (Ping)	24時間365日 (5分毎)	○	○	○
ポート監視	24時間365日 (5分毎)	○ (~2ポートまで)	○ (~5ポートまで)	○ (~10ポートまで)
リソース監視 (HDD利用率) ※1	24時間365日 (5分毎)	-	○	○
プロセス監視	24時間365日 (5分毎)	-	○	○
<b>通報</b>				
異常検知時のメール通知	24時間365日 (5分毎)	○	○	○
異常検知時の電話通知	平日9:30-18:00対応	-	○	○
<b>障害対応</b>				
電話受付サービス	平日9:30-18:00対応	○	-	-
	24時間365日	-	○	○
LED確認	平日対応	○	○	○
オンコールリポート	平日9:30-18:00対応	○	○	○
修理代行 (メーカーへのサーバ送付)	平日9:30-18:00対応	-	○	○
障害原因の分析	平日9:30-18:00対応	-	○	○
プロセス再起動	平日9:30-18:00対応	-	○	○
バックアップデータ復旧作業 ※2	平日9:30-18:00対応	-	-	○
HDD交換作業 ※3	平日9:30-18:00対応	-	-	○
<b>サーバ設定</b>				
サーバ設定作業 (手順書あり) ※4	平日9:30-18:00対応	-	-	○

## 【備考】

※1：お客様側にてサーバ内にエージェントを仕込む必要がございます。監視サーバ仕様と仕様を併せる必要がございますのでご相談ください。

※2：オプション「サーバデータのバックアップ」をご利用のお客様に限ります。

※3：カートリッジ型HDDに限ります。HDDはご用意ください。

※4：設定作業は、月毎に「1時間程度の作業を1回」とします。更に必要な場合は、作業都度にご相談ください。

## 【その他】

- ・ サービス一覧にない運用サービスもご用意できる場合がございますので、ご要望がございましたらご相談ください。
- ・ 上記サービスは、linux機を想定してのサポートサービスになります。その他OSをご利用の場合はご相談ください。